

October 15, 2026

Dear Clients and Families,

It is with deep regret that I write to inform you that United Family Center will permanently close on **Friday, November 20, 2026**. This decision was made after careful consideration and was not made lightly. Like many small behavioral health clinics serving our community, we are no longer able to sustain the cost of providing care. Please know that this decision is in no way related to you or the care you have received.

Our priority in the coming weeks is to help every client transition to continued care. Below is an outline of what you can expect. If you or your child are under the care of Liz Vossenkemper, you will also receive a personal letter from her.

- 1. Assistance finding a new provider.** A list of behavioral health providers in the Lower Valley, Yakima, and the Tri-Cities is available at unitedfamilycenter.com/resources, noting which providers reported accepting new clients when we contacted them. Because availability can change, we encourage you to contact providers directly as soon as possible. Once you have selected a new provider, we can send your records with your written authorization so that your care can continue without starting over.
- 2. Support from your health plan and primary care provider.** Your insurance plan can also assist you. Call the member services number on the back of your insurance card and ask for care coordination. Their staff can help you locate a behavioral health provider in your network. Your primary care provider can also provide a referral to behavioral health services.
- 3. Medication.** If you take medication prescribed by our office, you will receive a call and/or a letter from your provider regarding your prescriptions.
- 4. Your records.** Your records will remain secure and confidential and will be kept for at least six years. After closure, you may request a copy by calling 509.402.9090 or visiting unitedfamilycenter.com/records.

Additional information. The following pages on our website provide more detail:

- **unitedfamilycenter.com/families:** next steps and answers to frequently asked questions
- **unitedfamilycenter.com/resources:** provider lists, Centers of Excellence for autism evaluation, and crisis and support resources
- **unitedfamilycenter.com/records:** instructions and forms for requesting your records

If you are experiencing a crisis, call or text **988** at any time, or call **911** in an emergency.

Should you have any questions, please contact our office at **509.402.9090**, Monday through Friday, 9:00 a.m. to 4:00 p.m.

On behalf of everyone at United Family Center, thank you for the trust you have placed in us. It has been a privilege to serve you and your family.

Respectfully,

Humberto Rodriguez
Chief Executive Officer
United Family Center

15 de octubre de 2026

Estimados clientes y familias:

Con profundo pesar le informo que United Family Center cerrará de manera permanente el **viernes 20 de noviembre de 2026**. Esta decisión se tomó después de una cuidadosa consideración y no fue fácil. Al igual que muchas clínicas pequeñas de salud mental y conductual que sirven a nuestra comunidad, ya no podemos sostener el costo de brindar atención. Le aseguramos que esta decisión no tiene ninguna relación con usted ni con la atención que ha recibido.

Nuestra prioridad durante las próximas semanas es ayudar a cada cliente en la transición hacia la continuidad de su atención. A continuación le explicamos lo que puede esperar. Si usted o su hijo o hija reciben atención de Liz Vossenkemper, también recibirá una carta personal de ella.

1. **Ayuda para encontrar un nuevo proveedor.** En unitedfamilycenter.com/resources encontrará una lista de proveedores de salud mental y conductual en el Valle Bajo, Yakima y Tri-Cities, que indica cuáles nos informaron que aceptaban clientes nuevos cuando nos comunicamos con ellos. Como la disponibilidad puede cambiar, le recomendamos comunicarse directamente con los proveedores lo antes posible. Una vez que elija un nuevo proveedor, podemos enviarle su expediente con su autorización por escrito para que su atención continúe sin tener que empezar de nuevo.
2. **Apoyo de su plan de salud y su médico de cabecera.** Su plan de seguro también puede ayudarle. Llame al número de servicios para miembros que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro y pida coordinación de cuidados (care coordination). Su personal puede ayudarle a encontrar un proveedor de salud mental o conductual dentro de su red. Su médico de cabecera también puede darle una referencia a servicios de salud mental o conductual.
3. **Medicamentos.** Si toma medicamentos recetados por nuestra oficina, recibirá una llamada y/o una carta de su proveedor/a sobre sus recetas.
4. **Su expediente.** Su expediente se mantendrá seguro y confidencial, y se guardará por lo menos seis años. Después del cierre, puede pedir una copia llamando al 509.402.9090 o visitando unitedfamilycenter.com/records.

Información adicional. Las siguientes páginas de nuestro sitio web ofrecen más detalles:

- **unitedfamilycenter.com/families:** próximos pasos y respuestas a preguntas frecuentes
- **unitedfamilycenter.com/resources:** listas de proveedores, Centros de Excelencia para evaluaciones de autismo, y recursos de crisis y apoyo
- **unitedfamilycenter.com/records:** instrucciones y formularios para pedir su expediente

Si está pasando por una crisis, llame o envíe un mensaje de texto al **988** a cualquier hora (oprima 2 para español), o llame al **911** en caso de emergencia.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestra oficina al **509.402.9090**, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

En nombre de todo el equipo de United Family Center, le agradecemos la confianza que depositó en nosotros. Ha sido un privilegio servirle a usted y a su familia.

Atentamente,

Humberto Rodriguez
Director General
United Family Center