

Next Steps for Families

Próximos pasos para las familias

Updated October 2026 · Actualizado en octubre de 2026 · unitedfamilycenter.com/families

Español: La versión en español empieza en la página 3.

What's happening

United Family Center is closing. Its last day of services is **November 20, 2026**. Liz Vossenkemper, ARNP is not holding visits during this short transition. Through November 20, families can still send her messages through the patient portal.

1. Find your child's next provider now

Start with your child's **primary care provider** (pediatrician or family doctor). Make an appointment now, even if things are going well. Many ADHD, anxiety, and sleep medications can be managed in primary care. Doctors can get free advice from child psychiatrists through the Partnership Access Line (866-599-7257).

If your child's needs are more complex, ask the primary care provider for a referral to a child psychiatrist or developmental-behavioral specialist, and get on waitlists now. Waits in our area are long.

Use the lists on this page: **Pediatric Primary Care, Child & Teen Psychiatric Medication Providers, Counseling & Behavioral Health, and Autism Evaluation (COE).**

2. If your child takes medication from Liz

Liz is sending **bridge prescriptions through the end of February 2027**, exactly as your child takes them now.

After November 20 there will be no visits, dose changes, or prior authorizations. Your child needs a new prescriber before the bridge prescriptions run out.

3. Records

United Family Center will send a separate letter explaining how to request your child's records. For children on medication, Liz added a transition summary to the record, so it is included whenever records are requested.

Ask your child's new provider to request records from United Family Center, and from any earlier clinics or outside evaluations.

4. Forms and supplies your primary care provider can take over

- Prescriptions for diapers and pull-ups
- Disabled parking permit forms
- Signatures on therapy plans of care
- Letters of medical necessity for communication (AAC) devices and other equipment

5. When you call a new office

Have your child's Apple Health card ready. Ask: Are you taking new patients? Do you take my child's plan? Do you see children my child's age? How do we get scheduled, and do you need a referral?

6. Help finding care

WA Mental Health Referral Service for Children & Teens: 833-303-5437 (free, Mon–Fri 8–5). They find providers with openings who take your insurance.

Your Apple Health plan: call member services on the back of the card and ask for care coordination. CHPW 800-440-1561 · Coordinated Care 877-644-4613 · Molina 800-869-7165 · UnitedHealthcare 877-542-8997 · Wellpoint 833-731-2167

Help Me Grow WA: 800-322-2588 (Spanish spoken), if you're not sure where to start.

School: your school district's special services office can evaluate your child and set up an IEP or 504 plan. You don't need a doctor's referral. See the Family Resource Guide for phone numbers.

If it's a crisis

Call or text **988** any time (press 2 for Spanish). For a medical emergency, call **911**.

Próximos pasos para las familias

Qué está pasando

United Family Center va a cerrar. Su último día de servicios es el **20 de noviembre de 2026**. Liz Vossenkemper, ARNP no está dando citas durante este corto periodo de transición. Hasta el 20 de noviembre, las familias todavía le pueden mandar mensajes por el portal del paciente.

1. Busque desde ahora al próximo proveedor de su hijo/a

Empiece con el **doctor de cabecera** de su hijo/a (pediatra o médico familiar). Haga una cita desde ahora, aunque todo vaya bien. Muchos medicamentos para el TDAH, la ansiedad y el sueño los puede manejar el doctor de cabecera. Los doctores pueden recibir consejos gratis de psiquiatras infantiles a través de la Partnership Access Line (866-599-7257). Si las necesidades de su hijo/a son más complejas, pida al doctor de cabecera una referencia con un psiquiatra infantil o un especialista en desarrollo y conducta, y anótese desde ahora en las listas de espera. En nuestra zona las esperas son largas. Use las listas de esta página: **Atención primaria pediátrica, Proveedores de medicamentos psiquiátricos para niños y adolescentes, Consejería y salud del comportamiento y Evaluación de autismo (COE).**

2. Si su hijo/a toma medicamentos que receta Liz

Liz va a mandar **recetas hasta finales de febrero de 2027**, exactamente como su hijo/a los toma ahora. Después del 20 de noviembre no habrá citas, cambios de dosis ni autorizaciones del seguro. Su hijo/a necesita a alguien nuevo que le recete antes de que se terminen esas recetas.

3. Expediente médico

United Family Center le va a mandar una carta aparte que explica cómo pedir el expediente de su hijo/a. Para los niños que toman medicamentos, Liz agregó un resumen de transición al expediente, así que se incluye siempre que alguien lo pida. Pida al nuevo proveedor de su hijo/a que solicite el expediente a United Family Center y a cualquier otra clínica o evaluación anterior.

4. Formularios y artículos que el doctor de cabecera puede seguir dando

- Recetas de pañales y pull-ups
- Formularios de estacionamiento para personas con discapacidad
- Firmas en los planes de terapia
- Cartas de necesidad médica para aparatos de comunicación (AAC) y otro equipo

5. Cuando llame a una oficina nueva

Tenga a la mano la tarjeta de Apple Health de su hijo/a. Pregunte: ¿Están aceptando pacientes nuevos? ¿Aceptan el plan de mi hijo/a? ¿Atienden a niños de su edad? ¿Cómo hacemos la cita y necesitan una referencia?

6. Ayuda para encontrar atención

Servicio de Referencias de Salud Mental para Niños y Adolescentes de WA: 833-303-5437 (gratis, lunes a viernes 8–5). Buscan proveedores con citas disponibles que acepten su seguro.

Su plan de Apple Health: llame a servicios para miembros (el número está atrás de la tarjeta) y pida coordinación de cuidado. CHPW 800-440-1561 · Coordinated Care 877-644-4613 · Molina 800-869-7165 · UnitedHealthcare 877-542-8997 · Wellpoint 833-731-2167

Help Me Grow WA: 800-322-2588 (se habla español), si no sabe por dónde empezar.

Escuela: la oficina de servicios especiales de su distrito escolar puede evaluar a su hijo/a y hacer un IEP o plan 504. No necesita una referencia del doctor. Vea los teléfonos en la Guía de recursos para familias.

Si es una crisis

Llame o mande un mensaje de texto al **988** a cualquier hora (marque 2 para español). Para una emergencia médica, llame al **911**.