

Family Resource Guide

Guía de recursos para familias

Updated October 2026 · Actualizado en octubre de 2026 · unitedfamilycenter.com/families

Support for neurodivergent kids, teens, and young adults and their families in the Tri-Cities, the Yakima Valley, and across Washington.
Apoyo para niños, adolescentes y jóvenes adultos neurodivergentes y sus familias en Tri-Cities, el Valle de Yakima y todo Washington.

Start here / Para empezar

The Arc of Tri-Cities · Tri-Cities

Nonprofit for children and adults with intellectual and developmental disabilities. If you only call one place, call The Arc. Their Local Resource Directory (English and Spanish) lists local services. Parent to Parent matches you with a trained volunteer parent whose child has similar needs. They also run parent groups, social events, and trainings.

Organización sin fines de lucro para niños y adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Si solo va a llamar a un lugar, llame a The Arc. Su directorio de recursos locales (en inglés y español) tiene servicios de la zona. El programa Parent to Parent (de padre a padre) le conecta con otro padre o madre voluntario cuyo hijo/a tiene necesidades parecidas. También tienen grupos para padres, eventos y capacitaciones.

509-783-1131 · Parent to Parent: ext. 108, p2p@arcoftricity.com · En español: Martha Jones, 509-531-5388, marthaj@arcoftricity.com · 1455 Fowler St, Richland · arcoftricity.com

Children's Village – Parent to Parent (Yakima County) · Yakima Valley

There is no Arc chapter in Yakima County; this is the local equivalent. Parent to Parent offers support from other parents, an autism parent group (no diagnosis needed), an 8-week group for newly diagnosed families, sibling groups, teen club, and inclusive recreation.

En el condado de Yakima no hay un grupo de The Arc; este es el equivalente local. Parent to Parent (de padre a padre) ofrece apoyo de otros padres, un grupo para padres de niños con autismo (no se necesita diagnóstico), un grupo de 8 semanas para familias con un diagnóstico nuevo, grupos para hermanos, club para adolescentes y actividades recreativas inclusivas.

509-746-3304 · En español: Daisy Lopez, 509-746-3278 · Maria Pulido, 509-746-3280 · 3801 Kern Rd, Yakima · yakimachildrenewillage.org/services/parent-to-parent

Help Me Grow Washington · Statewide

One phone number for families who don't know where to start: development checks, early intervention, autism evaluation and special health care needs referrals, and help with insurance and food. Spanish spoken.

Un solo número para familias que no saben por dónde empezar: revisiones del desarrollo, intervención temprana, referencias para evaluación de autismo y necesidades especiales de salud, y ayuda con seguro médico y comida. Se habla español.

800-322-2588 · Mon–Thu 8–5:30, Fri 8–5 / Lunes a jueves 8–5:30, viernes 8–5 · helpmegrowwa.org

Parent support and advocacy / Apoyo y defensa para padres

Benton-Franklin Counties Special Education PTA (SEPTA) · Tri-Cities

A parent-teacher association for special education families across the Tri-Cities (not tied to one school district). Connects you with other special education parents, teachers, and advocates, and co-hosts trainings with The Arc and PAVE.

Asociación de padres y maestros para familias de educación especial en todo Tri-Cities (no pertenece a un solo distrito escolar). Le conecta con otros padres, maestros y defensores, y organiza capacitaciones con The Arc y PAVE.

bfcsepta@yahoo.com · Facebook: Benton Franklin Counties Special Education PTA · Instagram: [@bfcspecialeducationpta](https://www.instagram.com/bfcspecialeducationpta)

PAVE · Statewide

Washington's Parent Training and Information Center for families of children and young people with disabilities, ages 0–26. Free help understanding special education rights, IEPs, 504 plans, and the move to adulthood. Interpreters available.

Centro de información y capacitación para padres en Washington, para familias de niños y jóvenes con discapacidades de 0 a 26 años. Ayuda gratis para entender los derechos de educación especial, el IEP, el plan 504 y el paso a la vida adulta. Tienen intérpretes.

1-800-5-PARENT (800-572-7368) · pave@wapave.org · wapave.org

NAMI Tri-Cities · Tri-Cities

Free peer support and education for families when mental health is part of the picture. Online family support groups twice a month, NAMI Basics (a class for parents of kids and teens), and a Spanish presentation, Compartiendo Esperanza.

Apoyo y educación gratis para familias cuando hay preocupaciones de salud mental. Grupos de apoyo en línea dos veces al mes, la clase NAMI Basics para padres de niños y adolescentes, y la presentación en español Compartiendo Esperanza.

1177 Jadwin Ave #105, Richland · namitricities.org/calendar

NAMI Yakima · Yakima Valley

Free mental health support for families: in-person family support group in Yakima (2nd and 4th Thursdays), NAMI Basics for parents, and an online Spanish support group (Grupo de Apoyo) on Wednesdays.

Apoyo gratis de salud mental para familias: grupo de apoyo en persona en Yakima (segundo y cuarto jueves del mes), la clase NAMI Basics para padres y un grupo de apoyo en español en línea los miércoles.

509-453-8229 · 107 S 6th St, Yakima · namiyakima.org

Washington Autism Alliance · Statewide

Statewide nonprofit for people with autism or other developmental disabilities and their families. Special education coaching, help appealing private insurance denials, and family navigation. Free membership; services on a sliding scale.

Organización estatal para personas con autismo u otras discapacidades del desarrollo y sus familias. Asesoría de educación especial, ayuda para apelar negaciones del seguro privado y orientación a familias. La membresía es gratis; los servicios cuestan según sus ingresos.

washingtonautismalliance.org/navigation-services

Nuestra Casa (Sunnyside) · Yakima Valley

Free Spanish-language workshops for families on mental health, health, and healthy relationships, plus family support and English classes.

Talleres gratis en español para familias sobre salud mental, salud y relaciones sanas, además de apoyo familiar y clases de inglés.

509-839-7602 · 301 S 7th St, Sunnyside · nuestracasawa.org

La Casa Hogar (Yakima) · Yakima Valley

Latino family education center with a free Spanish-language early learning program for preschool-age children.

Centro de educación para familias latinas, con un programa gratis de aprendizaje temprano en español para niños de edad preescolar.

509-457-5058 · 106 S 6th St, Yakima · lacasahogar.org

Babies, toddlers, and preschool / Bebés, niños pequeños y preescolar

Early Support for Infants and Toddlers (ESIT) – Children's Village · Yakima Valley

Free early intervention for babies and toddlers under 3 with delays or disabilities (speech, motor, development). The only birth-to-3 provider for Yakima County. Parents can call directly; no doctor's referral needed.

Intervención temprana gratis para bebés y niños menores de 3 años con retrasos o discapacidades (habla, movimiento, desarrollo). Es el único programa de 0 a 3 años en el condado de Yakima. Los padres pueden llamar directamente; no se necesita referencia del doctor.

509-574-6727 · Toll-free / gratis: 800-745-1077 · 3801 Kern Rd, Yakima · yakimachildredevillage.org/services/early-intervention-program

Early Support for Infants and Toddlers (ESIT) – Benton & Franklin · Tri-Cities

Free early intervention for children under 3. Children's Developmental Center serves the Kennewick, Pasco, Finley, and Paterson areas; ESD 123 serves Richland, Prosser, Kiona-Benton City, and Star.

Intervención temprana gratis para niños menores de 3 años. Children's Developmental Center atiende Kennewick, Pasco, Finley y Paterson; ESD 123 atiende Richland, Prosser, Kiona-Benton City y Star.

509-735-1062 ext. 147 · Children's Developmental Center: 509-735-1062 ext. 147 · ESD 123: 509-544-5727

Inspire Development Centers (Lower Valley) · Yakima Valley

Free preschool (ECEAP and Head Start) in Sunnyside, Grandview, Granger, Mabton, and other Lower Valley towns. Children with an IEP or disability can qualify.

Preescolar gratis (ECEAP y Head Start) en Sunnyside, Grandview, Granger, Mabton y otros pueblos del Valle Bajo. Los niños con IEP o discapacidad pueden calificar.

509-837-2225 · 105 B S 6th St, Sunnyside

EPIC Head Start / Early Head Start (Yakima) · Yakima Valley

Free early learning from pregnancy to age 5. Children with a disability qualify regardless of income.

Aprendizaje temprano gratis desde el embarazo hasta los 5 años. Los niños con discapacidad califican sin importar los ingresos.

509-424-4636 · Early Head Start: 509-571-1583 · 609 W A St, Yakima · epicnet.org

Teens and young adults / Adolescentes y jóvenes adultos

Spectrum Studios & EMPOWER Center for Growth · Tri-Cities

Kennewick nonprofit studio that employs and trains autistic young adults who have aged out of high school. EMPOWER (ages 16+) teaches job, social, and life skills. Ask about costs and openings.

Estudio sin fines de lucro en Kennewick que da empleo y capacitación a jóvenes adultos autistas que ya terminaron la preparatoria. EMPOWER (16 años o más) enseña habilidades de trabajo, sociales y para la vida diaria. Pregunte por costos y lugares disponibles.

509-579-4278 · 830 N Columbia Center Blvd, Suite B2, Kennewick · spectrum-studios.org

Columbia Ability Alliance · Tri-Cities

Kennewick nonprofit with job training for teens and adults with disabilities, plus respite programs (including the Nexus Youth Club) so caregivers get a break.

Organización en Kennewick con capacitación para el trabajo para adolescentes y adultos con discapacidades, y programas de respiro (como el Nexus Youth Club) para que los cuidadores descansen.

509-582-4142 · 900 S Dayton St, Kennewick · columbiaabilityalliance.com

Help finding care / Ayuda para encontrar atención

WA Mental Health Referral Service for Children & Teens · Statewide

Free statewide phone service for anyone 17 and under, run by Seattle Children's. They search for counselors and psychiatric providers who take your insurance, including Apple Health, and call you back with openings.

Servicio telefónico gratis en todo el estado para menores de 17 años, de Seattle Children's. Buscan consejeros y proveedores de salud mental que acepten su seguro, incluyendo Apple Health, y le llaman con citas disponibles.

833-303-5437 · Mon–Fri 8–5 / Lunes a viernes 8–5 · Interpreter / intérprete: 866-583-1527

Your Apple Health plan · Statewide

Call the member services number on the back of your child's card. Ask for care coordination or a case manager; they can find in-network providers with openings and help with referrals.

Llame al número de servicios para miembros que está atrás de la tarjeta de su hijo/a. Pida coordinación de cuidado o un administrador de casos; le pueden ayudar a encontrar proveedores de su red con citas y con las referencias.

CHPW 800-440-1561 · Coordinated Care 877-644-4613 · Molina 800-869-7165 · UnitedHealthcare 877-542-8997 · Wellpoint 833-731-2167

Disability services (DDA) / Servicios para discapacidades (DDA)

DSSH Developmental Disabilities (DDA) – apply for services · Statewide

DDA eligibility can open the door to respite, waiver programs, and other supports. Applying takes time, so start early. Call or apply online.

Calificar con DDA puede dar acceso a servicios de respiro, programas de exención (waiver) y otros apoyos. El trámite tarda, así que empiece pronto. Llame o haga la solicitud en línea.

866-715-3646 · dshs.wa.gov/dda · dshs.wa.gov/dda

DDA Kennewick office · Tri-Cities

Local DDA office for Benton and Franklin counties.

Oficina local de DDA para los condados de Benton y Franklin.

509-374-2111 · 500 N Morain St, Kennewick

DDA Yakima office · Yakima Valley

Local DDA office for Yakima County.

Oficina local de DDA para el condado de Yakima.

509-225-7970 · 1002 N 16th Ave, Yakima

DDA Sunnyside office · Yakima Valley

Local DDA office in the Lower Valley.

Oficina local de DDA en el Valle Bajo.

509-839-7114 · 3302 Picard Pl, Sunnyside

DDA Toppenish office · Yakima Valley

Local DDA office in Toppenish.

Oficina local de DDA en Toppenish.

509-865-7619 · 4 E 3rd Ave, Toppenish

School and IEP help / Ayuda con la escuela y el IEP

Office of the Education Ombuds (OEO) · Statewide

Free, independent help when you and the school disagree, including special education, IEPs, 504 plans, and discipline. Interpreters available.

Ayuda gratis e independiente cuando usted y la escuela no están de acuerdo, incluyendo educación especial, IEP, plan 504 y disciplina. Tienen intérpretes.

1-866-297-2597 · oeoinfo@gov.wa.gov · oeo.wa.gov

Your district's special services office is the place to go when school support isn't working. You don't need a doctor's referral. Ask for a special education evaluation in writing and keep a copy (the district has 25 school days to decide whether to evaluate). You can also ask about an IEP or 504 plan, request copies of school records, and ask about preschool evaluations (ages 3–5) and transition services (ages 16–21).

La oficina de servicios especiales de su distrito es a donde debe ir cuando el apoyo de la escuela no está funcionando. No necesita una referencia del doctor. Pida por escrito una evaluación de educación especial y guarde una copia (el distrito tiene 25 días escolares para decidir si hace la evaluación). También puede preguntar por un IEP o plan 504, pedir copias de los expedientes escolares y preguntar por evaluaciones de preescolar (3 a 5 años) y servicios de transición (16 a 21 años).

District / Distrito	Phone / Teléfono	District / Distrito	Phone / Teléfono
Kennewick	509-222-5026	Sunnyside *	509-837-5851
Pasco	509-543-6703	Granger	509-854-3070
Richland (incl. West Richland)	509-967-6050	Mabton *	509-894-4852
Finley	509-586-3217	Toppenish	509-865-8284
Kiona-Benton City	509-588-2024	Wapato	509-877-4552
Prosser *	509-786-3323	Zillah *	509-829-5911
Columbia (Burbank)	509-545-8571 x1215	Mount Adams (White Swan/Harrah)	509-848-5710
Walla Walla	509-526-6770	Yakima	509-573-5060
College Place *	509-525-4827	Union Gap *	509-248-3966
Touchet *	509-394-2352	West Valley (Yakima)	509-972-5560
Dayton *	509-382-2543	East Valley (Yakima)	509-573-7324
Wahluke (Mattawa) *	509-932-4565	Selah *	509-698-8000
Grandview *	509-882-8500	Highland (Coviche)	509-678-8770

* No separate special services line: call the district office and ask for Special Services. / * No tiene línea aparte: llame a la oficina del distrito y pida Servicios Especiales (Special Services).

If it's a crisis / Si es una crisis

Line / Línea	Number / Número	Notes / Notas
Emergency / Emergencia	911	

Line / Línea	Number / Número	Notes / Notas
988 Suicide & Crisis Lifeline	Call or text 988 / Llame o mande texto al 988	24/7. Press 2 for Spanish. <i>24 horas. Marque 2 para español.</i>
Comprehensive Healthcare crisis line	1-800-572-8122	24/7, Central and Southeast WA. <i>24 horas, centro y sureste de Washington.</i>
Comprehensive Healthcare crisis line (Yakima)	509-575-4200	24/7. <i>24 horas.</i>
Tri-Cities crisis response	509-792-1747	Benton and Franklin counties. <i>Condados de Benton y Franklin.</i>
Crisis Text Line	Text HOME to 741741	24/7 by text. <i>24 horas por mensaje de texto, en inglés. Para español, mande AYUDA al 988.</i>
Washington Recovery Help Line	1-866-789-1511	24/7 substance use and mental health referrals. <i>24 horas. Referencias para uso de sustancias y salud mental.</i>

Providers, openings, and insurance change often. Please call to confirm. In an emergency, call 911. For a mental health crisis, call or text 988 (press 2 for Spanish).
Los proveedores, las citas disponibles y los seguros cambian con frecuencia. Por favor llame para confirmar. En una emergencia, llame al 911. Para una crisis de salud mental, llame o mande un mensaje de texto al 988 (marque 2 para español).

These organizations are independent of United Family Center. Listing is not an endorsement. / Estas organizaciones no forman parte de United Family Center.
Aparecer en la lista no es una recomendación.