

October 2026

Español: Esta carta también viene en español. La versión en español empieza en la página 3.

Dear Parent/Guardian,

I'm writing with a heavy heart. As you may have heard, United Family Center is closing, and I have made the incredibly difficult decision to close my practice. Whether I saw your child last month or it has been a while, your family has mattered to me, and I wanted you to hear this from me directly rather than let our time together quietly fade.

I will not be able to hold visits during this short transition. I expect the time I have left in this position to go almost entirely to administrative work: completing records and making sure the transition is as smooth as possible, especially for children with complex needs. If your child had an upcoming appointment with me, I'm sorry it has to be canceled. I will still read and respond to portal messages and emails as often as I can through **November 20, 2026**.

What happens next for your child

- **Your child's care with me:** This letter closes your child's care with me. Their diagnoses and my recommendations stay in their record and can be shared with their school, therapists, or a new provider at any time.
- **If your child takes medication I prescribe:** I will send bridge prescriptions for their current medications through **February 2027**, exactly as they are now. After November 20, I won't be able to respond to messages, so no medication changes or prior authorizations will be possible. Schedule a visit with your child's primary care provider now and ask whether they can take over these medications. They can get free child psychiatry consultation from the Partnership Access Line (866-599-7257). If your child's needs are more complex, ask for a referral to a child psychiatrist or developmental-behavioral specialist and get on a waitlist now, since waits in our area are long.
- **Finding care:** United Family Center will be sending you an up-to-date list of local providers who are currently accepting patients.
- **Records:** United Family Center will send you a separate letter explaining how to request your child's records. For children on medication, I have added a transition summary of their history, medications, and what has helped to their chart, so it is included whenever records are requested.
- **Next steps and family resources:** Visit unitedfamilycenter.com/families for answers to common questions, lists of local pediatric and psychiatric providers, community and parent support resources, and how to request your child's records.
- **In a crisis:** Call or text 988, or go to the nearest emergency room.

Why I'm leaving, and why I'm not taking this work somewhere else

Part of it is bigger than me. Nearly 90% of my patients have Apple Health (Washington Medicaid), which often pays for this care at about half the rate of commercial insurance, and commercial insurance often denies or delays developmental and behavioral care. The unrushed, whole-family care we've shared takes real time and real people, and our system doesn't pay for it. The math doesn't math, and this is not sustainable, no matter how many sacrifices I make.

The other part of this decision is personal. In 2024 I was diagnosed with chronic neurological Lyme disease, and the fatigue and brain fog are no longer something I can safely push through. In 2025 my mom had a stroke and moved in with me, and I have been caring for her since. For more than a year I have done this work without a team. Most providers have staff who assist with the refills, prior authorizations, forms, and letters behind every visit. I have been doing all of that on my own for hundreds of complex children. I have become isolated, lonely, depressed, and overwhelmed. A panel this size, with this level of need and no team, isn't something my health or my family can sustain, which is why I'm not continuing this work in the same capacity anywhere else.

I want to say that I am sorry. I am sorry I told you I would be there until your child grew up. I'm sorry I didn't fully understand or easily realize the constraints of our healthcare system. I don't give up easily, and the decision to end our time together is one of the hardest I have ever made. If you feel angry, disappointed, frustrated, or let down, those feelings are valid.

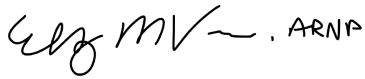
Caring for your children has been one of the greatest privileges of my life. Every child, every caregiver, and every conversation made me a better clinician and a better person. I carry your children's stories with me, and I always will.

I'm not completely walking away from neurodivergent kids and families, and I hope our paths cross again.

I have watched so many of you become so incredibly fierce for these children over the years. Please don't lose that fire. You are these children's biggest advocates and protectors.

It has been a privilege to know your child and family. Thank you for trusting me so much with something so precious.

With deep gratitude,



Liz Vossenkemper, MSN, ARNP, CPNP, PMHS

Estimado padre, madre o tutor:

Le escribo con mucha tristeza. Como quizás ya sabe, United Family Center va a cerrar sus puertas, y yo tomé la decisión, increíblemente difícil, de cerrar mi consulta. No importa si vi a su hijo o hija hace poco o hace tiempo, su familia ha sido importante para mí, y quería que lo supiera directamente por mí, en lugar de dejar que nuestro tiempo juntos simplemente se fuera apagando.

No voy a poder dar citas durante este corto periodo de transición. Espero que casi todo el tiempo que me queda en este puesto se vaya en trabajo administrativo: completar los expedientes y asegurarme de que el cambio sea lo más tranquilo posible, sobre todo para los niños con necesidades complejas. Si su hijo o hija tenía una cita próxima conmigo, siento mucho que se tenga que cancelar. Aun así, voy a leer y contestar los mensajes del portal y los correos electrónicos lo más seguido que pueda hasta el **20 de noviembre de 2026**.

Lo que sigue para su hijo o hija

- **La atención de su hijo o hija conmigo:** Con esta carta se cierra la atención de su hijo o hija conmigo. Sus diagnósticos y mis recomendaciones se quedan en su expediente y se pueden compartir con su escuela, sus terapeutas o un nuevo proveedor en cualquier momento.
- **Si su hijo o hija toma medicamentos que yo le receto:** Voy a mandar recetas de los medicamentos que toma ahora para que le alcancen hasta **febrero de 2027**, exactamente como los toma hoy. Después del 20 de noviembre ya no podré contestar mensajes, así que no se podrán hacer cambios de medicamento ni pedir autorizaciones al seguro. Haga una cita desde ahora con el médico de cabecera de su hijo o hija y pregúntele si puede encargarse de estos medicamentos. Ese proveedor puede recibir asesoría gratis de psiquiatras de niños a través de la Partnership Access Line (866-599-7257). Si las necesidades de su hijo o hija son más complejas, pida que lo manden con un psiquiatra de niños o un especialista en desarrollo y conducta, y anótese desde ahora en la lista de espera, porque en nuestra área las esperas son largas.
- **Para encontrar atención:** United Family Center le va a mandar una lista actualizada de proveedores locales que en este momento están aceptando pacientes.
- **Expediente médico:** United Family Center le va a mandar una carta aparte explicando cómo pedir el expediente de su hijo o hija. Para los niños que toman medicamentos, agregué a su expediente un resumen de su historial, sus medicamentos y lo que le ha ayudado, para que se incluya siempre que alguien pida su expediente.
- **Próximos pasos y recursos para familias:** Visite unitedfamilycenter.com/families para ver respuestas a preguntas comunes, listas de pediatras y proveedores de salud mental de la zona, recursos de apoyo en la comunidad y para padres, y cómo pedir el expediente de su hijo o hija.
- **En una crisis:** Llame al 988 y marque 2 para español, o mande un mensaje de texto con la palabra AYUDA al 988. También puede ir a la sala de emergencias más cercana.

Por qué me voy, y por qué no me llevo este trabajo a otro lugar

Una parte es más grande que yo. Casi el 90% de mis pacientes tienen Apple Health (el Medicaid de Washington), que muchas veces paga por esta atención más o menos la mitad de lo que paga un seguro comercial. Y los seguros comerciales muchas veces niegan o retrasan la atención del desarrollo y la conducta. La atención sin prisas, con toda la familia, que hemos compartido requiere tiempo y personas, y nuestro sistema no paga por eso. Las cuentas simplemente no salen, y esto no se puede sostener, por más sacrificios que yo haga.

La otra parte de esta decisión es personal. En 2024 me diagnosticaron la enfermedad de Lyme crónica, que afecta mi sistema nervioso. El cansancio y la niebla mental (me cuesta pensar con claridad) ya no son algo que pueda seguir aguantando sin poner en riesgo mi salud. En 2025 mi mamá tuvo un derrame cerebral y se vino a vivir conmigo, y desde entonces la he estado cuidando. Por más de un año he hecho este trabajo sin un equipo. La mayoría de los proveedores tienen personal que les ayuda con las recetas, las autorizaciones del seguro, los formularios y las cartas que hay detrás de cada cita. Yo he hecho todo eso sola, para cientos de niños con necesidades complejas. Me he sentido aislada, sola,

deprimida y agobiada. Atender a tantos pacientes, con tantas necesidades y sin equipo, no es algo que mi salud ni mi familia puedan sostener. Por eso no voy a seguir haciendo este trabajo de la misma manera en ningún otro lugar.

Quiero decirle que lo siento. Siento haberle dicho que iba a estar con ustedes hasta que su hijo o hija creciera. Siento no haber entendido a tiempo lo limitado que es nuestro sistema de salud. No me rindo fácilmente, y la decisión de terminar nuestro tiempo juntos es una de las más difíciles que he tomado. Si siente enojo, decepción, frustración o que le fallé, tiene todo el derecho de sentirse así.

Cuidar a sus hijos ha sido uno de los mayores privilegios de mi vida. Cada niño, cada persona que los cuida y cada conversación me hicieron mejor profesional y mejor persona. Llevo conmigo las historias de sus hijos, y siempre las voy a llevar.

No me estoy alejando por completo de los niños y las familias neurodivergentes, y espero que nuestros caminos se vuelvan a cruzar.

Durante estos años he visto a muchos de ustedes luchar con todo por estos niños. Por favor, no pierdan ese fuego. Ustedes son quienes más los defienden y los protegen.

Ha sido un privilegio conocer a su hijo o hija y a su familia. Gracias por confiarme algo tan valioso.

Con todo mi agradecimiento,



Liz Vossenkemper, MSN, ARNP, CPNP, PMHS